

# Henrique Faria da Silva

Gerente de Projetos e Serviços de TI - Cloud & Governança

(11) 99995-1449 - henriquefariadasilva@gmail.com - linkedin.com/in/henriquefariadasilva - www.heriquefariadasilva.com.br

## SUMÁRIO EXECUTIVO

Gerente de Projetos e Serviços de TI com mais de 18 anos de experiência em liderança de projetos de transformação digital, cloud computing (AWS, Azure e Google Cloud), governança e operações de TI. Expertise consolidada em metodologias ágeis (Scrum, Kanban, Agile) e tradicionais (PMO, PMI), com histórico de gestão de equipes multidisciplinares de até 250 pessoas, e entrega de resultados em contas SM&B a Enterprise de grande porte. Profundo conhecimento em frameworks ITIL, COBIT e normas ISO (20000 e 27001), aliado a certificação Lean Six Sigma Green Belt para condução de melhorias contínuas, otimização de processos e gestão de SLA. Experiência em práticas FinOps, DevOps e Well Architected para ambientes multicloud, com conhecimento aplicado em Inteligência Artificial, Machine Learning e LLM no contexto de modernização e automação de operações de TI. Sólida atuação em gestão de riscos, continuidade de negócios, segurança da informação (ISO 27001), infraestrutura de TI e gestão de fornecedores e contratos de serviços.

## PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS & ÁREAS DE CONHECIMENTO

Gestão de Projetos de TI - Scrum - Kanban - Agile - Waterfall - Gestão de Cronograma - Gestão de Stakeholders - Gestão de Custos - Gestão de Portifólio - Gestão de escopo - Gestão de Serviços de TI - ISO 20000 - ITIL - ITSM - Customer Success - Liderança de Equipes - SLA - KPIs & OKRs - Gestão de Clientes - Gestão de Fornecedores - Gestão de Contratos - Governança de TI - COBIT - Gestão de Riscos - Segurança da Informação - ISO 27001 - Continuidade de Negócios - Infraestrutura de TI - AWS - Azure - CloudOps - FinOps - DevOps - AiOps - Well-Architected Framework - Inteligência Artificial - Machine Learning - Gestão de Processos - Lean Six Sigma (Green Belt)

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Valcann | An EPI-USE Company** - Janeiro/2024 - Presente

**Gerente de Projetos & Serviços Cloud – Contas Enterprise**

Reporte: CEO da empresa

- Liderança de projetos de implementação, migração, modernização e sustentação de ambientes cloud (AWS, Azure e Google Cloud), aplicando práticas FinOps e Well-Architected Framework para otimização de custos e performance.
- Gerenciamento de carteira com 14 contas sendo 5 Enterprise de grande porte: Moura Energias, Grupo Edson Queiroz, MV Sistemas, JMacedo e M. Dias Branco, com gestão dos serviços de CloudOps, FinOps, DevOps e Well Architected.
- Promoção de práticas DevOps e AiOps nos projetos gerenciados, integrando automação de operações e uso de Inteligência Artificial e Machine Learning para otimização de ambientes cloud e redução de custos operacionais.
- Desenvolvimento e manutenção de relações estratégicas com stakeholders C-level, assegurando satisfação, expansão de escopo e renovação de contratos de serviços.
- Implementação de práticas ITIL e COBIT para aprimoramento da eficiência operacional, garantia de SLA e entrega de serviços de alta qualidade.
- Gestão de riscos, conformidade com padrões regulatórios e de segurança (ISO 27001), e supervisão de estratégias de continuidade de negócios adaptadas ao perfil de cada cliente.

**Nextios | An Locaweb Company** - Junho/2018 - Janeiro/2024

**Gerente de TI (responsável pelas áreas PMO, Governança de TI, Service Delivery, Operação de TI, Segurança de TI)**

Reporte: Membro do board estratégico

Gestão multidisciplinar de TI atuando simultaneamente como Gerente de PMO, Operações, Governança, Segurança de TI e Customer Success, liderando equipe de até 80 pessoas (direta e indiretamente).

### PMO & Gestão de Projetos

- Liderança do escritório de projetos (PMO) com metodologia alinhada as boas práticas do PMI, integrando frameworks ágeis (Scrum, Kanban, Agile) e tradicionais para otimização de portfólio de projetos de TI.
- Gestão de gerentes de projetos e times de delivery, promovendo melhoria contínua de maturidade, gestão de SLA e capacitação da equipe.
- Gestão de fornecedores e contratos de serviços de TI, negociando SLAs, escopo e custos de infraestrutura de TI e serviços cloud.

### Governança & Certificações AWS

- Conquista dos selos MSP da AWS e múltiplas Competências AWS (Migration, DevOps, Financial Services e Security) — resultado direto de auditorias internas e externas conduzidas sob a liderança da área.

- Implementação da área de Governança de TI com base em ITIL, COBIT e ISO 20000, criando processos, políticas e controles que garantiram conformidade regulatória e crescimento escalável da gestão de TI.
- Gestão de KPIs e OKRs, programas de treinamento em segurança da informação (ISO 27001) e supervisão de gerenciamento de vulnerabilidades e continuidade de negócios.
- Avaliação e aplicação de iniciativas com Inteligência Artificial, Machine Learning e LLM para automação de processos e suporte a tomada de decisão em operações de TI.

#### Customer Success

- Liderança da equipe de Customer Success (CSM), implementando programas de engajamento que aprimoraram retenção e fidelização de clientes de infraestrutura de TI e cloud.
- Condução de apresentações de resultados e feedbacks a clientes, posicionando a voz do cliente (VoC) como elemento central da estratégia organizacional.

**HTS Consult** - Março/2017 - Presente

#### **Consultor de Governança e Gestão de Serviços de TI**

Reporte: Socio proprietário

- Implementação e melhoria de processos de gestão de serviços de TI, integrando práticas de ITIL, COBIT e ISO 20000 e ISO 27001 para fortalecer governança, SLA e segurança da informação.
- Realização de assessments de riscos em ambientes de TI (gestão de vulnerabilidades, continuidade de negócios e conformidade regulatória) com recomendações estratégicas.
- Gestão de fornecedores e definição de políticas de segurança, além de capacitação de equipes internas em governança de TI e infraestrutura de TI.

**Quality S.A.** - Janeiro/2017 - Junho/2018

#### **Gerente de Operações de TI**

Reporte: Diretoria de Operações

- Liderança de equipes multifuncionais de suporte, operações e projetos de TI com até 250 pessoas (direta e indiretamente) — maior operação gerenciada ao longo da carreira.
- Gerenciamento de serviços de infraestrutura de TI alinhados as práticas ITIL, com gestão rigorosa de SLA, gestão de incidentes e problemas e redução de tempo de inatividade operacional.
- Desenvolvimento e implementação de estratégias de serviço, gestão de fornecedores e contratos, introdução de soluções escaláveis alinhadas as metas de negócio.
- Gestão de riscos, continuidade de negócios e conformidade regulatória, assegurando estabilidade e resiliência dos sistemas de TI e satisfação dos clientes.

---

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**Pós-Graduação em Sistemas Gerenciais com ênfase em SAP** - Faculdade FETES (*Previsão de conclusão em 2026*)

**Pós-Graduação em Governança de TI** - Universidade Nove de Julho (*Concluído*)

**Graduação em Processos Gerenciais** - Universidade Nove de Julho (*Concluído*)

**Graduação em Gestão de TI** - Universidade FMU (*Concluído*)

---

## CERTIFICAÇÕES

**Gestão de Projetos:** PMP (*Previsão de conclusão em Jun/2026*) - PSM I - PSPO I - Scrum Fundamentals Certified;

**Cloud Computing:** AWS Cloud Practitioner - Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900)

**Gestão de Serviços e Governança de TI:** ITIL OSA - COBIT - ISO/IEC 20000 - VeriSM Foundation - HDI SCM - HDI SCA

**Segurança da Informação:** ISO/IEC 27001:2022 Foundation (ISMS) - ISO/IEC 27001:2022 Lead Implementer (ISMS)

**Gestão de Processos:** Green Belt em Lean Six Sigma

---

## IDIOMAS

**PORTUGUÊS:** Nativo (C2)

**INGLÊS:** Intermediário (B1)

---